

**Puy-de-Dôme, 31 communes, (68 500 habitants)**

[www.rlv.eu](http://www.rlv.eu)

La Communauté d'Agglomération Riom Limagne et Volcans (31 communes - 68 500 habitants - à 16 km de Clermont-Ferrand) recherche un(e) alternant(e) « commerce et outils numériques », pour accompagner le déploiement d'une plateforme numérique collective dédiée au commerce local.

La collectivité, en collaboration avec la fédération des associations de commerçants et la Chambre de Commerce, souhaite faciliter la transformation digitale des commerçants du territoire en leur proposant une plateforme numérique à même de rendre de nombreux services (gagner en visibilité et faire connaître son activité et ses produits, attirer et fidéliser davantage de consommateurs, proposer de nouvelles logiques de distribution...).

Le projet s'inscrit dans la stratégie de relance du commerce de proximité mis en place par la collectivité pour lutter contre les conséquences de la crise économique et sanitaire actuelle, et dans la continuité du programme de développement Cœur de ville engagée en 2018.

Dans cette perspective, la collectivité recherche :

**Un(e) alternant(e) « commerce et outils numériques »  
pour le pôle attractivité, développement économique et tourisme  
dans le cadre d'un contrat d'apprentissage**

Sous la responsabilité de la Directrice du Pôle Attractivité, Développement économique et Tourisme, associée à un chargé de développement, il s'agira de participer au développement et à l'animation de la plateforme web :

**Objectif du stage :**

- Prospection auprès des commerçants pour les intégrer à la plateforme E-commerce
- Formation et accompagnement des commerçants dans l'utilisation de la plateforme
- Participation à l'animation de la plateforme (newsletters, push notifications, community management, réalisation de visuels...)
- Développement de la plateforme : accompagner la mise en place des nouvelles fonctionnalités prévues (programme fidélité, application mobile, partenariats divers...)

**Missions annexes :**

- Actions de commercialisation de chèques « PASS Commerce », mis en ligne sur la plateforme web (gestion des commandes et de la distribution, participation au plan de communication ...)
- Aide au montage d'un observatoire du commerce
- soutien ponctuel aux missions assurées par le Pôle Attractivité Economie Tourisme et Agriculture de la Communauté d'Agglomération en matière de missions de développement ou de projets événementiels : Assises du Commerce (3ème édition) de RLV,
- Participation à des événements nationaux (colloques, séminaires) concernant le développement commercial (ex : Assises nationales du commerce de proximité, etc...)

**Profil et compétence :**

- Issu(e) d'une formation universitaire (Bachelor, IUT, BTS, Licence pro, M1...) dans le domaine du commerce et / ou du digital
- Autonomie souhaitée (prise de rdv et entretien avec les commerçants...), intérêt pour le travail de terrain.
- Motivation, enthousiasme et curiosité pour la mission et ses applications
- Esprit d'initiative
- Sens du contact, de la retenue, savoir être et s'adapter aux contextes
- Qualités rédactionnelles et relationnelles.
- Rigueur et méthodologie (organisation du travail, respect des délais)
- Maîtrise de l'outil informatique
- Compétences appréciées mais non indispensables : logiciels graphiques Adobe, Webmarketing, réseaux sociaux...
- Permis B exigé

**CONDITIONS :**

Dates et durée souhaitées : alternance dès le mois de septembre 2020

Lieu du stage : Communauté d'Agglomération Riom Limagne et Volcans, siège – 13 avenue Georges Gershwin 63200 RIOM

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez vous adresser Madame Cécile CHAPUT, Directrice du Pôle Attractivité au 04 63 67 11 05 ou Monsieur Axel PARIS, chargé de mission au Pôle Attractivité Economie et Tourisme au 04 73 67 11 03 ou Eric ALDIGIER, Responsable Emploi, Formation au 04 73 33 42 37

Les candidatures (lettre de motivation, C.V. détaillé) sont à adresser à :

**Monsieur le Président de RIOM LIMAGNE ET VOLCANS**  
**Direction des Ressources Humaines**  
**5 Mail Jost Pasquier**  
**BP 80045**  
**63201 RIOM cedex**  
**Par courrier ou mail ([dmrh@rlv.eu](mailto:dmrh@rlv.eu))**

Avant le 4 septembre 2020